



DATASHEET

Integrações



Integrações

É objetivo da GoTelecom garantir que a integração da plataforma GoContact com plataformas externas assegure a sinergia perfeita entre as funcionalidades de uma plataforma, de contact center Omnicanal e de soluções/plataformas de gestão de cliente.

A plataforma GoContact permite a integração com várias plataformas externas (CRMs, ERP's, entre outros, desde que seja possível uma comunicação com as plataformas via webservice).

As integrações são garantidas à medida das necessidades dos clientes e respectivo negócio promovendo-se a consultas/escrita de informação entre plataformas.

É igualmente possível promover a abertura de plataformas Web externas à Plataforma GoContact dentro do interface GoContact.

Com a plataforma GoContact é possível promover um interface unico de contacto onde tem a informação nativa GoContact e informação de outras plataformas visando otimizar o ambiente de trabalho dos colaboradores potenciando os resultados do negócio.

Integrações já disponíveis:

Zendesk 

Zendesk é o sistema de tickets mais famoso do momento. Como não poderia deixar de ser o GoContact integra perfeitamente com esta plataforma.

Partilhe tickets entre ambas as plataformas, sincronize informação e garanta que os seus casos são resolvidos sobre qualquer canal, quer a interação inicie no GoContact ou no Zendesk.

Com recurso às APIs REST disponíveis em ambas as plataformas é possível criar todos os workflows que precisa para gerir os seus clientes.

Microsoft Dynamics



Microsoft Dynamics NAV

Um dos mais famosos ERPs do mundo está disponível em integração com o GoContact. Com recurso a sincronização de dados em tempo real em ambos os sentidos temos a segurança absoluta de que toda a informação estará disponível em ambas as plataformas a qualquer altura. Construa os seus workflows da forma mais eficiente possível através de uma integração que é feita em cada interação com os seus clientes.

SugarCRM



Com o GoContact é simples integrar com um dos CRMs mais populares do mundo. A nossa integração com SugarCRM está disponível de uma forma simples e intuitiva e permite a sincronização em dois sentidos da informação do SugarCRM em módulos específicos, como Leads ou Accounts, e com métodos de pesquisa configuráveis.

Não perca tempo a actualizar informação manualmente e garante que toda a informação está actualizada e sincronizada a qualquer altura do dia!

SQL/No-SQL Integration

O GoContact está totalmente preparado para integrar com qualquer serviço de Base de Dados que tenha disponível.

Se pretender uma integração de baixo nível, com recurso a SQL ou No-SQL, nós temos a solução. A nossa tecnologia de DataDriver permite integrar com qualquer fonte de dados de uma forma bi-direccional para garantir que toda a informação está disponível e actualizada no formato que pretende.

Integração Personalizada

Não encontra a integração que necessita? Não há problema! Estamos aptos a analisar e a aconselhar qual a melhor solução para o seu caso. O nosso processo de implementação garante a melhor integração para o seu negócio!



contact

a broadvoice Company

www.gocontact.com