



DATASHEET

Gestão de bases de dados

Gestão de bases de dados

A ferramenta disponibilizada pela GoContact para administrar os seus dados é bastante intuitiva, como toda a plataforma, dispensando os conhecimentos de base de dados.

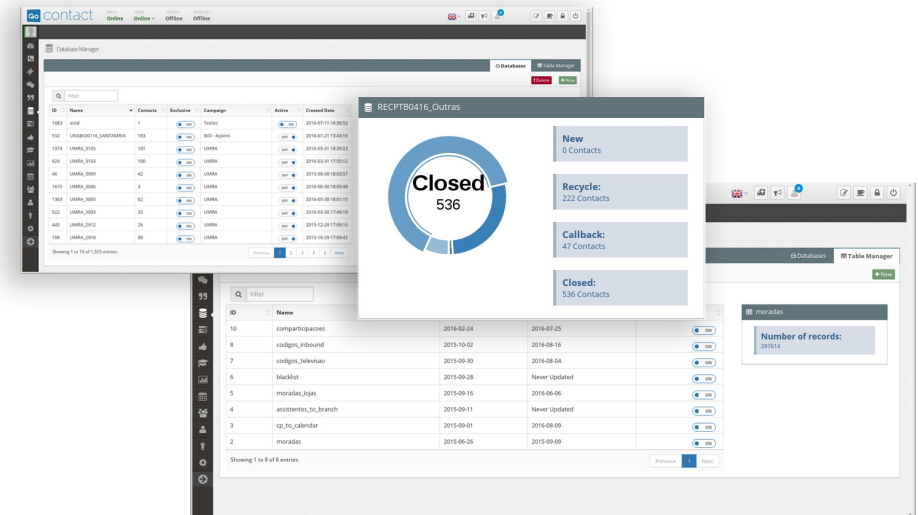
O método de upload da base de dados de contactos, para associar às campanhas de inbound ou outbound, é feita de forma fácil e rápida, permitindo uma resposta em tempo útil para as necessidades do negócio.

A GoContact disponibiliza igualmente API's que permitem o carregamento automático de bases de dados provenientes de aplicações externas.

São permitidos carregamentos de Bases de Dados visando o tratamento de contactos de voz, tickets, tarefas BKO, bem como tabelas auxiliares para suporte ao negócio.

Funcionalidades

- Interface intuitivo para carregamento de BD's via upload de ficheiros xls
- Interface para carregamento de black lists de contactos e BD's auxiliares ao negócio
- API's para carregamento de BD's de contactos para voz, tickets, tarefas BKO
- Estatísticas em tempo real sobre o dados carregados e estado de utilização
- Estatística detalhada dos registos carregados e respetivo estado de utilização





contact

a broadvoice Company

www.gocontact.com