



```

<script>observe(window, "load", function(e) {
s.p
s.channel="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.prop1="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.prop2="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.eVar1="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.eVar2="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.hier1="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.prop3="en_US";
<script>WriteAdSpan(ada_word_13,14);</script></li>
<li class="mr0"><script>WriteAdSpan(ada_word_14,14);</script></li>
<li class="mr0"><script>WriteAdSpan(ada_word_15,14);</script></li>
<li class="mr0"><script>WriteAdSpan(ada_button_1);</script></li>
<li class="mr0"><script>WriteAdSpan(ada_button_2);</script></li>
<li class="mr0"><script>WriteAdSpan(ada_button_3);</script></li>
s.pageName="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.pageURL="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.channel="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.eVar1="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.eVar2="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.hier1="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.prop3="en_US";
<script>WriteAdSpan(ada_word_13,14);</script></li>
<li class="mr0"><script>WriteAdSpan(ada_word_14,14);</script></li>
<li class="mr0"><script>WriteAdSpan(ada_word_15,14);</script></li>
<li class="mr0"><script>WriteAdSpan(ada_button_1);</script></li>
<li class="mr0"><script>WriteAdSpan(ada_button_2);</script></li>
<li class="mr0"><script>WriteAdSpan(ada_button_3);</script></li>
s.prop4="915510";
s.eVar4="915510";
s.prop41="Contributor";

```

```

<script>WriteAdSpan(ada_word_13,14);</script></li>
<script>WriteAdSpan(ada_word_14,14);</script></li>
<li class="mr0"><script>WriteAdSpan(ada_word_15,14);</script></li>
<li class="mr0"><script>WriteAdSpan(ada_button_1);</script></li>
<li class="mr0"><script>WriteAdSpan(ada_button_2);</script></li>
<li class="mr0"><script>WriteAdSpan(ada_button_3);</script></li>
s.pageName="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.pageURL="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.channel="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.eVar1="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.eVar2="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.hier1="my_uploads?page=1&order=CreationDate";
<li class="gfc_content_r_box_v42_1">
<div class="gfc_content_r_box_v42_1_p"><a href="/ghu/ZH1j2t11Hy.html" target="_blank" title=""></a></div>
<div class="gfc_content_r_box_v42_1_p"><a href="/ghu/ZH1j2t11Hy.html" class="g" target="_blank" title=""></a></div>
<div class="gfc_content_r_box_v42_1_p"><a href="/ghu/ZH1j2t11Hy.html" class="g" target="_blank" title=""></a></div>
<div class="gfc_content_r_box_v42_1_p"><a href="/ghu/ZH1j2t11Hy.html" class="g" target="_blank" title=""></a></div>
</li>

```

```

var ga = document.createElement('script'); ga.type = 'text/javascript';
ga.src = ('https:' == document.location.protocol ? 'https://www.google-analytics.com/analytics.js' : 'https://www.google-analytics.com/analytics.js');
var g = document.createElement('script'); g.type = 'text/javascript';
g.innerHTML = '(function(i,s,o,r,e,l,y) { i[' + s + '] = i[' + s + '] || function() { (i[' + s + '] || []).push.apply(i[' + s +'], [].slice.call(arguments)); }; i[' + s + '].push([i, s, o, r, e, l, y]); })(window, ' + s + ', ' + o + ', ' + r + ', ' + e + ', ' + l + ', ' + y + ');';
var s = document.createElement('script'); s.type = 'text/javascript';
s.src = 'https://www.google-analytics.com/analytics.js';
document.getElementsByTagName('script')[0].parentNode.appendChild(s);

```

## DATASHEET

# CRM

# CRM

## O CRM GoContact garante uma visão Omnicanal das interações recebidas e realizadas com os clientes.

Permite uma visão 360° sobre as interações realizadas pelos vários canais (voz, tickets, e-mails, WebChat) com o cliente

A consulta do histórico do cliente está disponível à distancia de "um click".

Garanta uma correta gestão de clientes com a Plataforma GoContact

The screenshot displays the 'Lead Management' interface. On the left, a table lists contacts with columns for ID, Contact, and Call Date. A 'Filter' dialog box is open, showing options for Channel (Outbound/Inbound), Campaigns, Databases, Search type (Lead/Calls), Agents, Outcomes, and Contact Name/Phone fields. The main table shows a list of contacts, including RUTE SOFIA SILVA CORREIA, Andre Batoca, Luis Fernando Caldeira, and MANUEL JESUS LOUREIRO SOUSA.

| ID      | Contact                     | Call Date           |
|---------|-----------------------------|---------------------|
| 1424575 | RUTE SOFIA SILVA CORREIA    | 2016-08-25 22:00:10 |
| 1429356 | Andre Batoca                | 2016-08-25 21:59:23 |
| 3235    |                             | 2016-08-25 21:53:09 |
| 1335445 |                             | 2016-08-25 21:52:28 |
| 1377461 | Luis Fernando Caldeira      | 2016-08-25 21:52:04 |
| 1428907 | Maria Ramalho               | 2016-08-25 21:52:02 |
| 1377461 | Luis Fernando Caldeira      | 2016-08-25 21:50:58 |
| 680743  | Manuel Sousa                | 2016-08-25 21:50:46 |
| 1377461 | Luis Fernando Caldeira      | 2016-08-25 21:50:33 |
| 1289049 |                             | 2016-08-25 21:46:48 |
| 1424905 | MANUEL JESUS LOUREIRO SOUSA | 2016-08-25 21:45:46 |
| 1428654 | Maria da Piedade            | 2016-08-25 21:44:37 |
| 1424939 | TELMO CASTRO                | 2016-08-25 21:42:00 |
| 42608   | mário mestre                | 2016-08-25 21:41:57 |
| 580110  | Cláudia Marques             | 2016-08-25 21:41:39 |
| 559592  | José Pinto                  | 2016-08-25 21:41:38 |
| 1059895 | David Assunção              | 2016-08-25 21:38:26 |

## Funcionalidades

- A plataforma GoContact disponibiliza uma lógica de "ficha de contacto", sempre disponível, que garante a identificação do cliente com o qual está a existir contacto.
- As fichas (vários campos configuráveis que fazem parte da caracterização do cliente) podem ser criadas no momento do contacto, carregadas mediante upload de uma base de dados ou mesmo alimentadas por uma ferramenta externa mediante integração. Podem ser alteradas sempre que pretendido, garantindo-se a gravação das respetivas alterações.
- Caso esteja a receber um contacto que é identificado com uma ficha de cliente e pretenda alterar o mesmo por uma outra, ou até criar uma ficha nova, o agente pode efetuar essa tarefa de forma rápida e intuitiva.
- As interações de voz inbound, outbound, tickets, e-mails, etc., ficam associadas às respetivas fichas de contacto, sendo possível rastrear toda a informação gerada através da nossa plataforma.
- A plataforma com o seu conceito de CRM garante uma correta e eficaz gestão, numa mesma operação, das ações inbound e outbound associadas, garantindo-se uma efetiva gestão de cliente.
- Toda a informação que precisa está aqui! Para começar a procurar as chamadas agora, basta escolher a data de início e de término, alguns filtros, e está no caminho correto!
- Integração com SugarCRM

The screenshot shows a detailed view of a contact record in the GoContact CRM. The interface includes a 'Contact Overview' section with fields for Contact ID, Agent, Loading Date, Campaign, Total Calls, Last Call Date, Database, and Outcome. The contact ID is 1377461, the agent is MIG245148299, and the outcome is 'Não Atendeu'.

| Field          | Value                               |
|----------------|-------------------------------------|
| Contact ID     | 1377461                             |
| Agent          | MIG245148299                        |
| Loading Date   | 15/08/2016 12:55:07 (há 10 dias)    |
| Campaign       | WT PT SC OUTBOUND ENTREGAS          |
| Total Calls    | 101                                 |
| Last Call Date | 25/08/2016 21:52:04 (há 13 minutos) |
| Database       | New Leads Inbound 6                 |
| Outcome        | Não Atendeu                         |





contact

a broadvoice Company

[www.gocontact.com](http://www.gocontact.com)