



DATASHEET

Construtor de Profiles

 **contact**
a broadvoice Company

Construtor de Profiles

A plataforma GoContact disponibiliza um módulo que permite construir os perfis personalizados. Desta forma, é possível garantir que as operações disponibilizam aos seus colaboradores, consoante a função e projetos alocados, os acessos e permissões de atuação que necessitam ter.

Garante-se desta forma o melhor controlo sobre as atividades dos colaboradores evitando-se atividades não permitidas.

Funcionalidades:

- Definir o acesso aos diferentes canais de comunicação (voz, tickets/ e-mails e webchat)
- Configurar os módulos aos quais um determinado perfil tem acesso
- Configurar o tipo de acesso (Cria, Editar, Apagar)
- Restrição de acesso feito ao nível do utilizador (proprietário) ou grupo ao qual pertence
- Permissões ao nível do GoContact:
 - Envio de mensagens de broadcast
 - Chat interno
 - Autorização de pausas / breaks
 - Forçar o logout de outros utilizadores
 - Permissões de acesso às gravações
 - Permissões para gestão de eventos de calendário (Apagar, Editar, etc.)



contact

a broadvoice Company

www.gocontact.com