



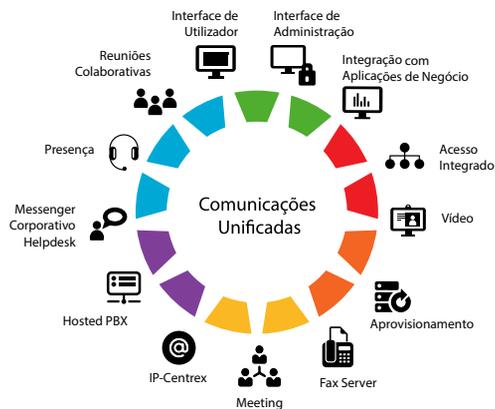
DATASHEET

# Cloud IPBX

# Uma solução de voz na Cloud.



Destina-se a clientes empresariais que não pretendem deter ou operar um PBX (Private Branch Exchange) nas suas instalações e pretendam utilizar todas as vantagens da telefonia IP.



## Descrição

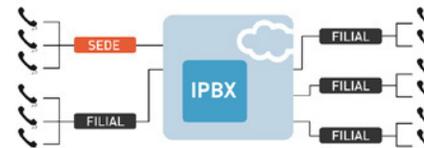
A GoContact criou uma plataforma de IPBX na Cloud que permite alargar a oferta na área da Telefonia IP.

Uma solução de voz na Cloud, apresentada como tarifa plana que inclui: Central Telefónica, Telefones e Voz Fixa Nacional Ilimitada.

Esta solução, agregada ao conceito de SaaS (Software as a Service), maximiza os ganhos de eficiência e reduz os custos de operação, gestão e manutenção da Solução.

Esta plataforma transfere para a Cloud as funcionalidades de telefonia existentes nas centrais telefónicas (tradicional ou IP) locais.

Tem a vantagem de permitir a gestão escritórios geograficamente deslocalizados através de uma única Central Telefónica.



## BENEFÍCIOS

### Poupança

- Investimento inicial residual
- CHAMADAS GRÁTIS entre os diversos locais da sua instituição
- Ausência de custos de manutenção
- Eliminação de custos com Centrais Telefónicas
- Eliminação de custos com acessos básicos/primários
- Redução de recursos afetos a tarefas rotineiras de gestão de hardware
- Integração com telefonia TDM
- Redução de custos de operação
- Gestão centralizada
- Funcionalidades de telefonia do utilizador final
- Funcionalidades de grupo de telefonia
- SIP v2.0 (Session Initiation Protocol)
- SIP-TLS (SIP - Transport Layer Security)
- RTP (Real Time Protocol)
- Detail Records (CDRs), com informação detalhada, e podem ser utilizados pelo sistema de faturação
- SRTP (Secure RTP)
- XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol)
- IPv4 e IPv6
- Codecs: GSM, Speex, G.711, G.722, G.726, G.729

### Simplicidade

- Manter a sua atual numeração telefónica e/ou adicionar nova numeração geográfica nómada (3xx xxx xxx).
- Gestão Centralizada via portal Web
- PREÇÁRIO DE VOZ ÚNICO dentro da sua instituição
- Elevada autonomia dos utilizadores
- Instalação rápida e simples

### Escalabilidade

- Integração com os módulos de Audioconferência, Videoconferência
- Adaptável às necessidades do momento (número de utilizadores)
- Integração com diferentes processos de negócio (constante desenvolvimento)

## Público-alvo

### Ideal para:

- Multinacionais com filiais e delegações no estrangeiro que utilizem comunicações unificadas para reduzir custos operacionais
- Pequenas empresas que pretendam comunicações simples sem custos de investimento e manutenção
- Empresas que pretendam uma solução centralizada que suporte todos os sites
- Empresas que necessitem de um sistema de comunicações avançadas (telepresença, integração com bases de dados e softwares de gestão, call centers)



## CARACTERÍSTICAS E FUNCIONALIDADES

### Funcionalidades de telefonia base

- Voice mail
- Música em espera
- Reencaminhamento de chamadas seletivo
- Conferência em chamada
- Remarcação de chamada recebida
- Função estou aqui
- Anúncio de ausência
- Função gestor / assistente
- Numeração curta
- Chamada em espera
- Reencaminhamento de chamada
- Transferência de chamada
- Rechamada automática
- Devolução de chamada não atendida

### Funcionalidades de telefonia avançadas

- Funções de grupo de chamadas
- IVR
- Condições temporais
- Agendamento de Audioconferências
- FAX to email e email to FAX
- FAX box
- FAX list
- Portal de Operadora
- Filas de espera
- Call Center
- Grupos de call pick-up
- Call group
- Voice mail integrado com email
- Gestão por Interface Web

### Funcionalidades administrativas

- Gestão de extensões
- Gestão de utilizadores
- Configuração de funcionalidades
- Monitorização de estado de extensões
- Visualização de detalhes de chamadas efetuadas
- Gestão por Interface Web

## Faz to Email e Email to Fax

Este serviço permite que todos os colaboradores de uma Instituição enviem fax's através do seu email empresarial. Na receção do Fax, este é encaminhado para uma caixa de email geral ou pode ser encaminhado para um conjunto de caixas de email pré-definido. O serviço permite ainda a gestão, através de uma interface Web, de fax's enviados e recebidos bem como o relatório de envio dos fax's.

### Vantagens:

- Eliminação de custos com equipamentos de fax e material de desgaste associado
- Eliminação de custos com adaptadores de fax
- Gestão eficiente de fax's enviados e recebidos
- Receção na caixa de email de origem de relatório de envio de fax

## Meeting

### Funcionalidades:

- Múltiplo áudio e partilha de vídeo
- Apresentações em whiteboard (quadro eletrónico), com ponteiro, zoom e desenho
- Chat público e privado
- Desktop sharing
- VoIP integrado e suporte para documentos Microsoft Office
- Conferência como espectadores ou como moderadores

## Vantagens

### Controlo de apresentação

O apresentador pode facilmente fazer upload de vários documentos PDF ou Office. Após o upload, os participantes estarão aptos para ver em tempo real os slides tal como os movimentos do apresentador no decorrer da apresentação.

### Controlo do Áudio

O apresentador tem o controlo completo sobre todo o envolvimento do áudio dentro da conferência.

### Partilha de vídeos através da webcam

Os utilizadores da conferência têm a opção de poder partilhar os seus vídeos utilizando uma webcam incorporada ou externa. Múltiplos participantes e um apresentador podem partilhar o seu vídeo simultaneamente.

### Chat Conversation

Os utilizadores têm a possibilidade de participar no chat em grupo, que é visto por todos em modo de conferência, ou selecionar um usuário e ter uma conversa privada separadamente.

### Sessões gravadas

Os utilizadores serão capazes de ver as sessões gravadas pelo apresentador anteriormente

### Vários idiomas

Suporta mais de 40 idiomas.



contact

a broadvoice Company

[www.gocontact.com](http://www.gocontact.com)