

DATASHEET

CRM

O CRM GoContact garante uma visão Omnicanal das interações recebidas e realizadas com os clientes.

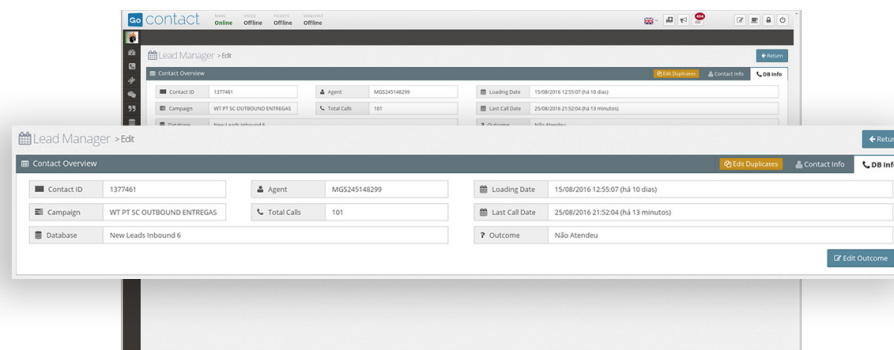
Permite uma visão 360° sobre as interações realizadas pelos vários canais (voz, tickets, e-mails, WebChat) com o cliente

A consulta do histórico do cliente está disponível à distancia de "um click".

Garanta uma correta gestão de clientes com a Plataforma GoContact

Funcionalidades

- A plataforma GoContact disponibiliza uma lógica de "ficha de contacto", sempre disponível, que garante a identificação do cliente com o qual está a existir contacto.
- As fichas (vários campos configuráveis que fazem parte da caracterização do cliente) podem ser criadas no momento do contacto, carregadas, mediante upload de uma base de dados ou mesmo alimentadas por uma ferramenta externa mediante integração. Podem ser alteradas sempre que pretendido, garantindo-se a gravação das respetivas alterações.
- Caso esteja a receber um contacto que é identificado com uma ficha de cliente e pretenda alterar o mesmo por uma outra, ou até criar uma ficha nova, o agente pode efetuar essa tarefa de forma rápida e intuitiva.
- As interações de voz inbound, outbound, tickets, e-mails, etc., ficam associadas às respetivas fichas de contacto, sendo possível rastrear toda a informação gerada através da nossa plataforma.
- A plataforma com o seu conceito de CRM garante uma correta e eficaz gestão, numa mesma operação, das ações inbound e outbound associadas, garantindo-se uma efetiva gestão de cliente.
- Toda a informação que precisa está aqui! Para começar a procurar as chamadas agora, basta escolher a data de início e de término, alguns filtros, e está no caminho correto!
- Integração com SugarCRM





contact

a broadvoice Company

www.gocontact.com