



DATASHEET

Integraciones



Integraciones

El objetivo de GoTelecom es asegurar que la integración de la plataforma GoContact con plataformas externas asegura una sinergia perfecta entre las funciones de una plataforma, de contact center omnicanal y de soluciones/plataformas de gestión de clientes.

La plataforma GoContact permite integración con varias plataformas externas (CRMs (Gestión de las Relaciones con el Cliente), ERPs (Planificación de Recursos empresariales), entre otras, desde que posibilite la comunicación con las plataformas vía webservices).

Las integraciones son a medida de las necesidades de los clientes y de su negocio, fomentando la consulta/escrita de la información entre las plataformas.

También es posible promover la apertura de plataformas Web externas a la plataforma GoContact dentro de la interfaz GoContact.

Con la plataforma GoContact puede promover una única interfaz de contacto, donde tendrá la información nativa GoContact e información de otras plataformas, con el fin de optimizar el entorno de trabajo de los funcionarios, potenciando los resultados del negocio.

Integraciones ya disponibles:



El Zendesk es el sistema de tickets más famoso del momento. Consecuentemente, GoContact se integra perfectamente con esta plataforma.

Comparta tickets entre ambas plataformas, sincronice información y garantice que sus casos se resuelven en cualquier canal, ya sea una acción iniciada en GoContact o en Zendesk.

Al utilizar las APIs REST disponibles en ambas plataformas, podrá crear todos los flujos de trabajo que necesita para gestionar sus clientes.



Uno de los ERPs más famosos en el mundo está disponible en integración con la plataforma GoContact. El uso de la sincronización de datos en tiempo real en ambos sentidos aporta la absoluta seguridad de que toda la información estará disponible en ambas plataformas en cualquier momento. Construya sus flujos de trabajo de la manera más eficiente posible mediante una integración que se hace en cada interacción con sus clientes.



Con el GoContact, la integración con uno de los CRM más populares en el mundo es fácil. Nuestra integración con el SugarCRM está disponible de manera sencilla e intuitiva y permite la sincronización en dos direcciones de la información del SugarCRM en módulos específicos, como Leads o Accounts, y con métodos de búsqueda configurables.

No pierda tiempo actualizando manualmente la información, ¡asegúrese de que toda la información está actualizada y sincronizada en cualquier momento del día!

SQL/No-SQL Integration

La plataforma GoContact está completamente preparada para integrarse a cualquier servicio de Base de Datos que tenga disponible.

Si desea una integración de bajo nivel, utilizando el SQL o el No-SQL, nosotros tenemos la solución. Nuestra tecnología de DataDriver permite la integración con cualquier fuente de datos de manera bidireccional, para asegurar que toda la información está disponible y actualizada en el formato que desea.

Customized Integration

¿No encuentra la integración que necesita? ¡No hay problema!
Estamos capacitados para analizar y aconsejarle la mejor solución para su caso.
¡Nuestro proceso de implementación garantiza la mejor integración para su negocio!



contact

a broadvoice Company

www.gocontact.com