



DATASHEET

Informes & Analítica

Informes & Analítica

¡El más avanzado constructor de Informes & Analítica!

En GoContact hemos uniformizado el Informe & Analítica (Report & Analytics), con la intención de que tenga en el mismo sitio un acceso rápido y detallado a los datos cuantitativos y a su informe (report) gráfico.

Con este análisis se pretende que logre aumentar la productividad de su servicio de atención telefónica.

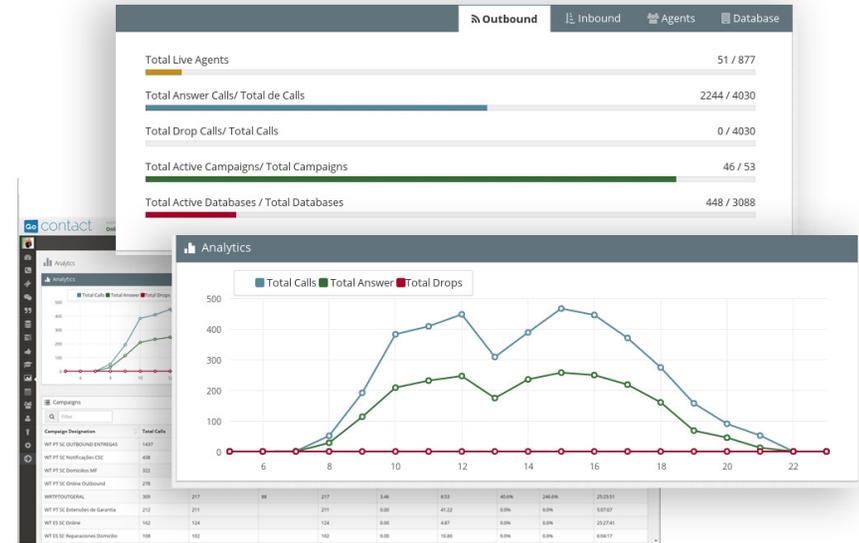
Con base en un análisis detallado, podrá predecir la futura atención telefónica en las listas de espera.

¡Al asignar de modo correcto y exacto los recursos disponibles, optimizará constantemente su servicio de atención telefónica!

Functionalities

- Provisión de un análisis directo (Analytics) en tiempo real de: Voz Inbound, Voz Outbound, Agentes y Bases de Datos
 - Voz Inbound: análisis de resultados por línea, por agente y por resultados (Outcomes).
 - Voz Outbound: análisis de resultados por línea, por agente, por resultados (Outcomes) y por resultado de negocio.
 - Agentes: análisis de resultados por agente e por Resultados (Outcomes).
 - Bases de Datos: análisis de resultados por Resultados (Outcomes) y por resultado de negocio.
- Simple Reporting: facilita un conjunto de informes con información tratada, facilitando métricas estándar de los distintos canales.
- Excel Templates (Plantillas Excel): facilita un mecanismo de construcción sencillo para el dashboard de cliente basándose en informes (reporting) ya existentes.
- Report Designer: facilita información en formato de datos en bruto (raw data) para permitir la construcción de informes (reporting) a medida.
- Integra un constructor de informes que permite definir los datos a retirar del universo de datos disponibles.
- Posibilidad de exportación para formatos comunes (Excel, Word o PDF).

- La información más valiosa se entrega de manera sencilla y concisa.
- Gráficos, tablas y resúmenes con información agregada.
- Filtros, búsquedas y análisis realizados de modo instantáneo.
- Bases de datos ultra rápidas que ofrecen los más complejos informes en tiempo real
- ¡Siempre conectados, siempre disponibles!





contact

a broadvoice Company

www.gocontact.com