



DATASHEET

Gestión de la base de datos

Go contact
a broadvoice Company

Gestión de la base de datos

La herramienta proporcionada por GoContact para gestionar sus datos es intuitiva, como lo es toda la plataforma, sin la necesidad de tener conocimientos de bases de datos.

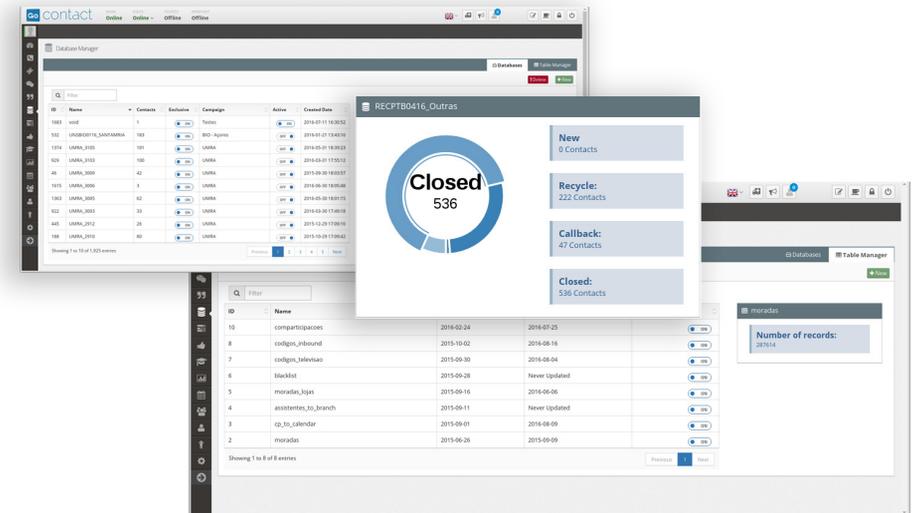
El método para cargar la base de datos de contactos, para asociar a las campañas de inbound o de outbound, se hace de manera fácil y rápida, lo que permite una respuesta en tiempo útil para las necesidades de negocio.

GoContact también facilita APIs (Interfaz de Programación de Aplicaciones) que permiten cargar automáticamente bases de datos de aplicaciones externas.

Permite cargar Bases de Datos con el fin de tratar los contactos de voz, los tickets, las tareas de Back Office, y tablas auxiliares para dar asistencia al negocio.

Funciones

- Interfaz intuitivo para cargar Bases de Datos a través del upload de archivos xls.
- Interfaz para cargar black lists (listas negras) de contactos y Bases de Datos auxiliares del negocio
- APIs para cargar Bases de Datos de contactos para voz, tickets, tareas de Back Office
- Estadísticas en tiempo real de los datos cargados y su estado de utilización
- Estadística detallada de los registros cargados y respectivo estado de utilización.





contact

a broadvoice Company

www.gocontact.com