



DATASHEET

Estadísticas & Dashboard

Estadísticas & Dashboard

Aumenta la eficiencia y mejora el rendimiento de su Call Center (central de llamadas) con análisis en tiempo real.

Nuestro avanzado dashboard (panel de control) permite una visión rápida de las estadísticas en tiempo real, del desempeño del servicio, además de métricas detalladas y monitoreo en vivo de las interacciones del agente.

El Real Time Stats permite optimizar la asistencia en lo siguiente:

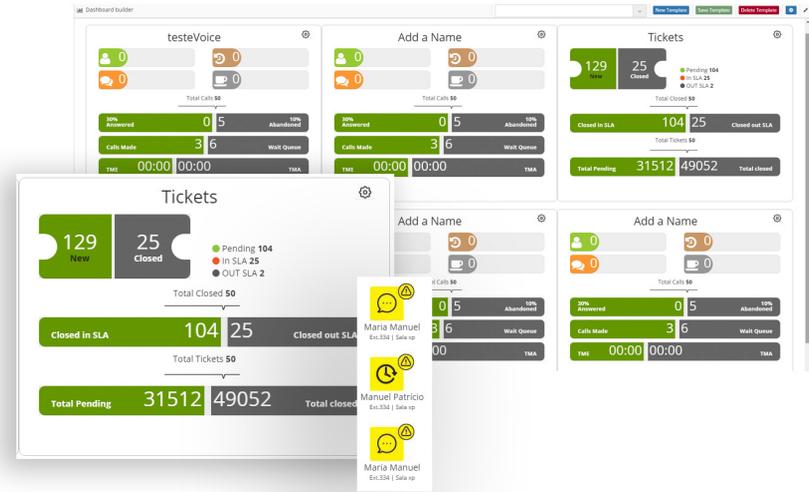
- Disminuye los tiempos de espera y la tasa de abandono
- Mejora de la satisfacción del cliente
- Disminuye los gastos operativos
- Aumenta las tasas de afiliación y de ocupación

Funciones

- Ofrece dashboards con diferentes perspectivas de análisis (inbound outbound/tickets (boletos)/agentes)
- Ofrece un amplio abanico de variables que permiten la construcción de los indicadores a ser colocados en los dashboards a través de una interfaz Web.
- Wallboards configurables (plantillas) y de atractivo diseño
- Constructor de indicadores con motor aritmético

Su Contact Center en tiempo real

Toda la información que necesita, muy configurable, siempre conectado a la web. A través de la plataforma GoContact la información queda accesible desde cualquier punto con acceso a Internet.



Control total de toda su operación

A través del análisis de nuestro dashboard, el supervisor puede alterar inmediatamente las prioridades de contestación de las llamadas, con el fin de optimizar la eficiencia del call center.



contact

a broadvoice Company

www.gocontact.com