



DATASHEET

# Constructor de Perfiles

 **contact**  
a broadvoice Company

# Constructor de Perfiles

**La plataforma GoContact proporciona un módulo que permite construir perfiles personalizados. Así que, es posible asegurar que las operaciones colocan a disposición de los funcionarios los accesos y autorizaciones que necesitan tener para actuar, según la función y el proyecto asignado.**

**Esto asegura el mejor control de las actividades de los funcionarios, evitando acciones que no están permitidas.**

## **Funciones:**

- Definición de accesos a los distintos canales de comunicación (voz, tickets/correos electrónicos y Webchat).
- Configuración de los módulos a los que un perfil en particular puede acceder.
- Configuración del tipo de acceso (Crear, Editar, Eliminar)
- Restricciones de acceso a nivel del usuario (propietario) o del grupo al que pertenece.
- Autorizaciones a nivel de la plataforma GoContact:
  - Envío de mensajes de broadcast
  - Chat interno
  - Autorización para descansos/pausas
  - Forzar el logout (cierre de sesión) de otros usuarios
  - Autorizaciones para acceso a las grabaciones
  - Autorizaciones para gestionar eventos de calendario (Apagar, Editar, etc.)



contact

a broadvoice Company

[www.gocontact.com](http://www.gocontact.com)