



```

observe(window, "load", function(e) {
  s.p = "my_uploads?page=1&order=CreationDate";
  s.channel = "my_uploads?page=1&order=CreationDate";
  s.prop1 = "my_uploads?page=1&order=CreationDate";
  s.prop2 = "my_uploads?page=1&order=CreationDate";
  s.eVar1 = "my_uploads?page=1&order=CreationDate";
  s.eVar2 = "my_uploads?page=1&order=CreationDate";
  s.hier1 = "my_uploads?page=1&order=CreationDate";
  s.prop3 = "en_US";
  s.eVar3 = "en_US";
  s.prop4 = "registered";
  s.eVar4 = "registered";
  s.prop4 = "915510";
  s.eVar4 = "915510";
  s.prop41 = "Contributor";

```

```

</script><script>WriteAdSpan(ad_word_13',14)</script></li>
</script>WriteAdSpan(ad_word_14',14)</script></li>
<li class="mr0"><script>WriteAdSpan(ad_word_15',14)</script></li>
</script>WriteAdSpan(ad_button_1')</script></li>
</script>WriteAdSpan(ad_button_2')</script></li>
<li class="mr0"><script>WriteAdSpan(ad_button_3')</script></li>

s.pageName = "my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.channel = "my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.prop1 = "my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.prop2 = "my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.eVar1 = "my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.eVar2 = "my_uploads?page=1&order=CreationDate";
s.hier1 = "my_uploads?page=1&order=CreationDate";

<li class="gfs_content_r_box_vd2_1">
<li class="gfs_content_r_box_vd2_1_p"> <a href="/ghu/ZH1j2t11Hy.html" target="_blank" title=""></a></li>
<li class="gfs_content_r_box_vd2_1_p">
<a href="/ghu/ZH1j2t11Hy.html" class="s" target="_blank" title=""> </a></li>
<li class="gfs_content_r_box_vd2_1">
<li class="gfs_content_r_box_vd2_1_p"> <a href="/ghu/ZH1j2t11Hy.html" target="_blank" title=""></a></li>
<li class="gfs_content_r_box_vd2_1_p">
<a href="/ghu/ZH1j2t11Hy.html" class="s" target="_blank" title=""> </a></li>

```

```

var ga = document.createElement('script'); ga.type = 'text/javascript';
ga.src = ('https:' == document.location.protocol ? 'https://www.google-analytics.com/analytics.js' : 'https://www.google-analytics.com/analytics.js');
var g = document.createElement('script'); g.type = 'text/javascript';
g.innerHTML = '(function(i,s,o,g,r,a,m){i['+s+']=function(){(r=i.createElement(s)).async=true;r.src=a+'+'+m+'';i.getElementsByTagName('script')[0].parentNode.insertBefore(r,i.parentNode)}})();';

```

DATASHEET

CRM

El CRM de GoContact asegura una visión Omnicanal de las interacciones recibidas y realizadas con los clientes.

Permite una visión de 360° de las interacciones efectuadas por los distintos canales con el cliente (voz, tickets, correos electrónicos, WebChat).

La consulta del histórico del cliente está disponible a la distancia de “un clic”.

Asegure la correcta gestión de sus clientes con la Plataforma GoContact.

The screenshot displays the 'Lead Management' interface. A table lists leads with columns for ID, Contact, and Call Date. A 'Filter' overlay is open, showing options for Channel (Outbound/Inbound), Campaigns, Databases, Search type (Lead/Calls), Agents, Outcomes, and Contact Name/Phone #1/Phone #2.

ID	Contact	Call Date
1424575	RUTE SOFIA SILVA CORREIA	2016-08-25 22:00:10
1429356	Andre Batoca	2016-08-25 21:59:23
3235		2016-08-25 21:53:09
1335445		2016-08-25 21:52:28
1377461	Luis Fernando Caldeira	2016-08-25 21:52:04
1428907	Maria Ramalho	2016-08-25 21:52:02
1377461	Luis Fernando Caldeira	2016-08-25 21:50:58
680743	Manuel Sousa	2016-08-25 21:50:46
1377461	Luis Fernando Caldeira	2016-08-25 21:50:33
1289049		2016-08-25 21:46:48
1424905	MANUEL JESUS LOUREIRO SOUSA	2016-08-25 21:45:46
1428654	Maria da Piedade	2016-08-25 21:44:37
1424939	TELMO CASTRO	2016-08-25 21:42:00
42608	mário mestre	2016-08-25 21:41:57
580110	Cláudia Marques	2016-08-25 21:41:39
559592	José Pinto	2016-08-25 21:41:38
1059895	David Assunção	2016-08-25 21:38:26

Funciones

- La plataforma GoContact trabaja bajo una lógica de “ficha de contacto”, siempre disponible, que asegura la identificación del cliente durante el contacto.
- Las fichas de contacto (distintos campos configurables que son parte de la descripción del cliente) se pueden crear en el momento del contacto, cargar haciendo el upload de una base de datos, o ser provenientes de una herramienta externa a través de integración. Se pueden alterar siempre que se necesite y asegura la grabación de los respectivos cambios
- Si recibe un contacto que está identificado con una ficha de cliente y deseacambiarlo por otra, o incluso crear una ficha nueva, el agente podrá realizar esa tarea de manera rápida e intuitiva.
- Las interacciones de voz inbound, outbound, tickets, correos electrónicos, etc., están asociadas a las correspondientes fichas de contacto, permitiendo rastrear toda la información generada a través de nuestra plataforma
- Con su concepto de CRM, la plataforma asegura en la misma operación la gestión correcta y eficaz de las acciones inbound y outbound asociadas, garantizando la efectiva gestión del cliente.
- Tendrá aquí toda la información que necesita! Para empezar buscando sus llamadas ahora mismo, simplemente elija una fecha de inicio y de final, algunos filtros, y... ¡está en el camino cierto!
- Integración con el SugarCRM.

The screenshot shows the 'Contact Overview' interface. It displays detailed information for a specific contact, including Contact ID, Agent, Loading Date, Last Call Date, Campaign, Total Calls, Database, and Outcome.

Field	Value
Contact ID	1377461
Agent	MIG245148299
Loading Date	15/08/2016 12:55:07 (há 10 días)
Last Call Date	25/08/2016 21:52:04 (há 13 minutos)
Campaign	WT PT SC OUTBOUND ENTREGAS
Total Calls	101
Database	New Leads Inbound 6
Outcome	Não Atendeu



contact

a broadvoice Company

www.gocontact.com